uni Poste et Logistique
Bulletin Mondial

Edition 2008 http://www.uniglobalunion.org/postal Numéro 01

## Nouvelle équipe pour UNI Poste & Logistique

Amical adieu à John Pedersen qui a décidé de prendre une retraite bien méritée et de retourner vivre non loin de sa ville d'origine, Copenhague. Les affiliés d'UNI Poste et Logistique lui ont adressé des messages de remerciements sincères et de meilleurs vœux pour son avenir. De nombreux affiliés ont souligné le travail remarquable que John a réalisé en concluant un accord entre UNI et l'UPU, et son engagement total envers UNI Poste & Logistique. Nous avons maintenant une nouvelle équipe d'UNI Poste & Logistique en place, sous la direction d'un nouveau Chef de département, Neil Anderson, déjà connu de bien des affiliés d'UNI Poste & Logistique puisqu'il travaille depuis 10 ans pour UNI Syndicat mondial, d'abord à l'ancienne IC où il était chargé des multinationales et ensuite comme Chef d'UNI Télécoms Syndicat mondial. Neil a décidé qu'il était temps de mettre à profit les compétences acquises à UNI et de passer au secteur Poste & Logistique pour faire entrer le secteur dans une nouvelle phase d'activités, donner un nouvel élan au travail sur les multinationales comme DHL et TNT, et s'occuper des mutations auxquelles la poste et la logistique sont confrontées du fait de la libéralisation, de la privatisation, des nouvelles technologies et des nouveaux types de méthodes et de contrats de travail. Au départ, Neil est arrivé de Nouvelle-Zélande où il a travaillé pendant des années pour le CEWU (anciennement Syndicat des postes néo-zélandaises). Il possède une expérience considérable en matière de recrutement, de travail avec les multinationales et d'aide aux syndicats pour faire passer leur message. Neil sera bientôt rejoint par une assistante de recherche au siège d'UNI à Nyon et un Assistant politique travaillant depuis le bureau d'UNI-Europa à Bruxelles car UNI Poste & Logistique Syndicat mondial œuvre pour renforcer son équipe et collaborer plus étroitement avec tous les affiliés.

## UNI Poste & Logistique "se renforce"

Une réunion extraordinaire d'UNI Poste et Logistique Syndicat mondial a donné le feu vert pour intensifier les campagnes dans le secteur. L'une des cibles principales est DHL – le géant de la logistique présent dans 220 pays, fort de 200'000 salariés et en mains de Deutsche Post World Net. Une alliance mondiale des syndicats de DHL est en cours de formation pour constituer des effectifs syndicaux et obtenir un accord mondial qui reconnaît les droits des travailleurs où que DHL opère dans le monde. UNI – qui a déjà des projets de recrutement chez DHL à Hong Kong et en Amérique latine – dirigera la campagne et contribuera à développer des recherches sur lesquelles seront basées des activités spécifiques. Ver.di, qui est le syndicat du pays d'origine de Deutsche Post, jouera également un rôle important. Il est décidé d'établir un Groupe de pilotage pour superviser la campagne et jeter les bases des futures campagnes dans d'autres multinationales de la poste et de la logistique.

*Réunion entre le conseiller, Poul Goulter, et le Président d'UNI Poste & Logistique, Rolf Büttner*

La réunion a convenu d'intensifier la coopération avec la Fédération internationale des ouvriers du transport (ITF) car les frontières entre opérateurs postaux et géants du transport/de la logistique s'estompent de plus en plus avec la déréglementation des services postaux déjà bien avancée en Europe et au Japon. UNI Poste & Logistique devrait également mettre en place un plan de surveillance de la réglementation pour aider les affiliés à faire face aux décisions de plus en plus politiques des régulateurs postaux. Un grand nombre de leurs décisions déterminent dans quelle mesure le service postal universel, dont dépendent les communautés et les emplois, sera efficacement protégé. Les syndicats devront devenir plus prestes à réagir, car les travailleurs de ces secteurs seront employés par de nouveaux opérateurs privés, souvent de petits opérateurs. Les syndicats sont encouragés à contribuer au développement de nouveaux services chez les opérateurs postaux traditionnels – comme les transferts de fonds dans le monde entier permettant aux travailleurs migrants de soutenir leur famille. L'objectif est decontester la tendance, qu'adoptent de plus en plus les gouvernements dans leur programme politique, à réduire les activités des opérateurs traditionnels et permettre aux sociétés privées de choisir les services qui les intéressent. En Europe, la protection des opérateurs postaux traditionnels disparaîtra dès 2011/2013 suite à une décision de l'Union européenne, alors que la poste japonaise est déjà en cours de division et de privatisation échelonnée sur dix ans. « L'Europe est arrivée avec un très mauvais texte de loi» a déclaré le Secrétaire général d'UNI, Philip Jennings, à la réunion qui se tenait à Nyon. « L'UE se lave les mains de la protection du service postal et nous devons aider les syndicats à défendre ce service essentiel pour le public ».

uni Poste et Logistique
Bulletin Mondial

Edition 2008 http://www.uniglobalunion.org/postal Numéro 01

UNI Poste & Logistique doit aussi intensifier son travail avec l'Union postale universelle, après la signature d'un accord mondial avec l'agence des Nations unies en 2005. "C'est un accord innovant et nous devons tirer pleinement profit de nos relations de travail" déclare Philip Jennings. L'accord encourage le dialogue social entre syndicats et directions postales et un développement durable des services postaux. La réunion de Nyon a examiné comment établir un programme d'action impliquant UNI Poste & Logistique et les affiliés. Ce plan d'action et le plan stratégique d'UNI Poste et Logistique feront l'objet d'un débat et de contributions de la part des affiliés lors des prochaines réunions prévues dans les régions.

## TNT refuse de payer le salaire minimum aux employés postaux allemands

Dans un élan novateur, le gouvernement allemand a introduit un salaire minimum dans le secteur postal pour protéger les salaires établis. Cependant l'opérateur concurrent, TNT, conteste le salaire minimum et a remporté la première manche devant un tribunal de Berlin. Cette action pourrait passer par les tribunaux allemands et finir devant la Cour européenne de justice pour mettre à l'épreuve les demandes souvent contradictoires de la réglementation du marché et de la protection des salaires. TNT-Post Allemagne, filiale de TNT Groupe, refuse de respecter le salaire postal minimum (fixé à 9.80 euros l'heure) et les conventions collectives négociées par ver.di, le syndicat du secteur postal en Allemagne. Au lieu de traiter avec ver.di, TNT a reconnu un nouveau syndicat dont les pouvoirs sont douteux, pour négocier des accords inférieurs aux normes minimales collectives et légales. Cela met en péril les mesures sociales que les gouvernements introduisent et que les syndicats négocient pour protéger les deux millions de travailleurs postaux en Europe puisque la déréglementation sera imposée dans l'Union européenne d'ici 2011 dans la plupart des pays et d'ici 2013 dans les pays restants : « Ce conflit revêt une importance fondamentale » a déclaré le Secrétaire général d'UNI, Philip Jennings, dans une lettre au PDG de TNT, M. Bakker. « Si les grands groupes postaux ne respectent pas la loi après la libéralisation du marché postal dans l'UE, cela créera un précédent que d'autres Etats pourront suivre». UNI exhorte M. Bakker à appliquer le salaire minimum allemand et demande à ses affiliés d'envoyer des messages similaires au PDG de TNT. TNT a toutefois gagné devant le tribunal de Berlin qui a estimé que puisqu'il y avait déjà une convention collective en place avec un « syndicat », cela signifiait que la loi sur le salaire minimum n'était pas applicable. Le Ministre allemand du travail fera appel de la décision. Cependant le nouveau syndicat de TNT-Post Allemagne n'a pas obtenu gain de cause devant un tribunal allemand pour son enregistrement et ver.di a demandé une enquête pour vérifier comment le syndicat a été formé, qui le finance et si ses structures sont démocratiques. Les dirigeants du nouveau syndicat sont des cadres de l'opérateur postal et son financement reste mystérieux.

## Un syndicat demande une enquête à la Poste australienne

La Australian Associated Press (http://aap.com.au) a rapporté que l'affilié d'UNI, CEPU, a requis une enquête gouvernementale chez Australia Post suite aux révélations selon lesquelles un bureau de poste sur la côte centrale de Nouvelle-Galle-du Sud était installé dans un pub. News Limited relate que le bureau de poste local de Kariong sur la Côte centrale est administré depuis la Taverne Kariong et offre des services réduits aux clients. Jim Metcher, Secrétaire de la section de Nouvelle-Galle-du-Sud du Syndicat des postes et télécommunications CEPU, a déclaré qu'une enquête devait avoir lieu pour examiner les répercussions de la vente des bureaux de poste sur les services postaux australiens. « Des exemples consternants comme celui de Kariong soulignent la nécessité de faire quelque chose pour empêcher la poste australienne de vendre les bureaux de poste du secteur public » a déclaré M. Metcher. « Il est inacceptable que les citoyens de Kariong voient leur bureau de poste déclassé à un groupe d'hôtels vendant des timbres derrière le bar d'une de ses tavernes locales. » Le syndicat a comparu récemment devant la Commission australienne des relations industrielles, pour tenter d'arrêter la vente de la poste de Northbridge au nord de Sydney. « Northbridge est la dernière communauté susceptible de perdre son service postal, car les bureaux de poste sont vendus sans véritable consultation avec les travailleurs et la communauté » a déclaré M. Metcher.

uni Poste et Logistique
Bulletin Mondial

Edition 2008 http://www.uniglobalunion.org/postal Numéro 01

## FNV Bondgenoten essaie de syndiquer les postiers indépendants

Quelque 27'000 facteurs des Pays-Bas sont contraints de travailler comme indépendants pour des entreprises comme Sandd, Selekt Mail (filiale de Deutsche Post) et VSP (filiale de TNT). Le nombre de facteurs indépendants pourrait augmenter si la distribution des lettres de moins de 50 grammes est libéralisée. FNV Bondgenoten essaie de syndiquer les facteurs indépendants et leur faire obtenir un contrat de travail. Le problème pratique est que ces facteurs travaillent depuis leur domicile et n'ont pas de lieu de travail. Les recruteurs ont approché les facteurs aux centres de distribution et leur ont demandé s'ils pouvaient les rappeler à un moment adéquat. Ils ont ainsi récolté des numéros de téléphone et ensuite eu une entrevue avec 120 facteurs (peu ont refusé) qui ont apprécié l'initiative. "Un enquête de ce type n'est pas uniquement un moyen de récolter des informations mais aussi de montrer aux facteurs que nous nous préoccupons de leur situation" a déclaré le recruteur Reinier Stroo. L'enquête a révélé que de nombreux facteurs gagnent moins par heure que le salaire minimum. Contrairement à ce que déclarent les entreprises, il est inexact que la plupart d'entre eux sont des femmes au foyer ou des étudiants qui sont contents de gagner quelques euros supplémentaires. Nombre d'entre eux travaillent pour plusieurs sociétés afin de joindre les deux bouts car les entreprises refusent de laisser les facteurs travailler plus de 16 heures par semaine parce qu'autrement ils devraient payer les assurances sociales. Certains d'entre eux sont au bénéfice de l'aide sociale et se battent pour sortir de leur situation. La plupart ne se rendent pas compte qu'ils n'ont pas de contrat de travail et donc aucune protection de l'emploi ni aucune assurance sociale. En décembre, tous les syndicats postaux ont protesté à La Haye contre la poursuite de la libéralisation des services postaux et à ce jour, la libéralisation a été reportée suite à la campagne syndicale. Les facteurs qui se sont inscrits auprès du syndicat seront activement impliqués dans les prochaines étapes de la campagne. Le syndicat envisage de les appeler plus tard et leur dire : « Regardez, voici ce que nous avons réalisé ensemble, êtes-vous intéressés à adhérer au syndicat ? »
Le rapport « Onbestelbaar » (en néerlandais) est disponible sur le site de FNV Bondgenoten.
http://www.fnvbondgenoten.nl/branches_bedrijven/branches/dienstverlening/postbezorgers/

## Deux syndicats postaux néo-zélandais fusionnent et tentent de signer une nouvelle convention

Deux syndicaux postaux de Nouvelle-Zélande, la Postal Workers Association d'Auckland et le Postal Workers Union de Wellington ont fusionné pour former le Postal Workers Union of Aotearoa (PWUA). Dans son journal, le « Redback », le nouveau syndicat signale qu'il tente maintenant de négocier une nouvelle convention collective. Dans la nouvelle convention, le syndicat aimerait résoudre les questions suivantes : une augmentation de salaire de 13% pour rehausser le salaire des travailleurs postaux qui démarre à $NZ 13.05 (le salaire minimum légal en Nouvelle-Zélande étant de $NZ 12.00) ainsi qu'un tableau de roulement du lundi au vendredi afin que les travailleurs aient deux jours de congé consécutifs.

## Deutsche Post annoncera en mai son plan pour stopper les pertes de DHL US

Deutsche Post World Net, le groupe allemand de courrier et de logistique, a annoncé que les bénéfices du quatrième trimestre avaient chuté de 60 % par rapport à l'an passé et a confirmé les pertes de 900 millions de $ de son unité DHL Express en difficulté aux Etats-Unis. Le PDG Frank Appel a coupé court aux spéculations selon lesquelles Deutsche Post quitterait le marché américain du courrier express. Il a déclaré que cette unité faisait « partie intégrante » de l'entreprise mondiale Deutsche Post et que l'entreprise avait « restreint » les possibilités pour contrer les pertes chez DHL Express en Amérique du Nord. F. Appel a déclaré que Deutsche Post prendrait une décision concernant les activités de DHL en mai. Précédemment, DHL Express avait annoncé 600 suppressions d'emploi aux Etats-Unis.

uni Poste et Logistique
Bulletin Mondial

Edition 2008 http://www.uniglobalunion.org/postal Numéro 01

## Dix mille travailleurs du service postal venus des quatre coins de l'Espagne

Dix mille travailleurs du service postal venus des quatre coins de l'Espagne ont manifesté au centre de Madrid, devant l'ancien siège de La Poste (Palacio de Comunicaciones), et ont défilé jusqu'à la Puerta del Sol où se situait précédemment le siège de La Poste espagnole (Real Casa de Correos). Ils ont réclamé des revalorisations salariales et un emploi stable pour les 64.000 employés de La Poste. Sur l'énorme banderole qui précédait le cortège, on pouvait lire : "Pour un salaire digne, pour le rétablissement de la démocratie sociale, pour la reconnaissance des droits au travail, pour la stabilité de l'emploi, pour l'avenir du service postal et de ses travailleurs". La FSP-UGT, l'un des syndicats organisateurs, a déclaré que les employés sont "asphyxiés" par le travail et par un salaire bas qui ne répond pas aux attentes ni aux besoins des travailleurs, et que "le succès économique ne peut aller sans un succès social". Au cours des quatre dernières années, le gouvernement a octroyé à La Poste 950 millions € à investir dans des projets de modernisation. Or, La Poste a préféré donner la priorité au "facteur technologique", c'est-à-dire à l'investissement dans la technologie au détriment de l'individu (le "facteur humain") qui est pourtant un acteur-clé lorsqu'il s'agit de dégager des synergies qui garantissent la productivité et l'efficacité de l'investissement dans les technologies. Une autre revendication portait sur la négociation d'une nouvelle Loi sur la poste qui devra transposer la nouvelle Directive européenne. Cette nouvelle loi "doit mettre l'opérateur postal espagnol (Poste et Télégraphe) en position d'affronter les nouveaux défis de la libéralisation de la poste prévue en 2011 et d'engager le secteur postal espagnol de manière à ce qu'il réponde aux attentes des citoyens usagers et des clients, sans jamais oublier que les travailleurs ne peuvent être traités comme des acteurs de seconde zone, qu'ils doivent être associés à cet effort d'adaptation et que, pour cela, ils doivent se sentir concernés et représentés, tant en droit que par l'octroi de salaires dignes.

## Les syndicats portugais en grève pour la justice en matière de convention collective

Deux affiliés portugais d'UNI, SNTCT et SINTTAV, sont en grève pour protester contre la déréglementation du travail et pour réclamer la renégociation d'une convention collective décente. L'action syndicale, à laquelle participent plus de 75% des travailleurs, tente d'empêcher CTT – Correios de Portugal S.A. (la poste portugaise) – d'anéantir les acquis obtenus par le passé par la négociation. UNI Poste & Logistique a envoyé un message de protestation à CTT en lui demandant de négocier de bonne foi avec les syndicats. Les affiliés d'UNI Poste & Logistique sont invités à envoyer des messages de protestation similaires à CTT à : secretariageral@ctt.pt

Les affiliés peuvent prendre pour modèle la lettre envoyée par UNI qu'ils trouveront sur la page web d'UNI Poste & Logistique sous: http://www.uniglobalunion.org/unipostal.nsf/0/240208_EN_76

## Accord provisoire entre les Teamsters et DHL Express USA

Le Comité de négociation national des Teamsters a conclu un accord provisoire sur une Convention collective nationale de base avec DHL. « Il s'agit d'un accord vraiment historique. C'est la première nouvelle convention collective de base négociée dans le secteur des transports depuis des décennies. Les négociations de ces dernières mois sont les plus complexes auxquelles j'ai eu l'occasion de participer mais je suis convaincu que nous avons négocié le meilleur accord possible pour nos membres » a déclaré Brad Slawson Sr, président du comité national de négociation des Teamsters. « Les dirigeants du comité national de négociations DHL de toutes les sections des Teamsters du pays ont pris le processus en mains et négocié un accord national qui sert au mieux les intérêts de nos membres chez DHL Express. Je suis fier d'avoir eu l'occasion de collaborer avec des dirigeants de l'ensemble des Etats-Unis pour conclure la convention collective de base DHL ». Conformément à la procédure en vigueur chez les Teamsters, la première étape de ratification est de présenter l'accord à la réunion nationale « à deux » qui sera bientôt fixée. La « réunion à deux personnes » implique deux représentants de chaque section ayant des membres chez DHL pour examiner la nouvelle convention et voter l'adoption de l'accord provisoire. Pour de plus amples informations sur les activités DHL des Teamsters :
http://www.teamster.org/resources/dhlexpress/dhlexpress.asp

uni Poste et Logistique Bulletin Mondial

Edition 2008 http://www.uniglobalunion.org/postal Numéro 01

## La musique au secours des employés des postes

La musique permet à de nombreux travailleurs des postes de rester concentrés lorsqu'ils exécutent un travail souvent répétitif. Giselle E. Ambursley, membre d'un groupe de cinq ou six personnes travaillant sur une machine de tri du courrier au Centre de traitement et de distribution des services postaux Morgan à Manhattan, a déclaré qu'en principe « quatre travailleurs sur cinq » écoutent de la musique. « Cela aide la plupart d'entre nous à passer la journée. Je me souviens de la première fois où j'ai eu un baladeur » dit-elle. « J'étais surtout impatiente de l'utiliser au travail. J'ai acheté des tas de cassettes. J'ai des cassettes pour des milliers de dollars". Mme Ambursley, déléguée du Syndicat américain des travailleurs postaux, utilise maintenant un Zune de Microsoft et dit qu'elle a l'intention de convertir toutes ses cassettes en fichiers numériques pour son lecteur. Les téléphones mobiles sont un autre problème. Les conversations sur les mobiles ne sont pas admises au travail parce que les surveillants les perçoivent comme une distraction, dit Mme Ambursley, et quand un appel arrive, on ne peut y répondre qu'en quittant son poste. C'est dommage, car pour les travailleurs de nuit, les appels sont souvent courts – souhaiter une bonne nuit ou répondre à une question pour un devoir – et certains peuvent aisément utiliser un mobile mains-libres en travaillant. Le temps passé à quitter le lieu de travail est une perte de temps. « Ils continuent d'invoquer la sécurité, et moi j'invoque la productivité ».
Extrait d'un article du New York Times que vous trouverez sur :
http://www.nytimes.com/2008/02/18/technology/18link.html?_r=1&oref=slogin

## Pays-Bas : FNV Bondgenoten veut retarder l'ouverture du marché postal hollandaise

FNV Bondgenoten déclare que les Pays-Bas ne doivent ouvrir leur marché postal à la concurrence totale que lorsque tous les travailleurs du secteur recevront des salaires minima et auront des contrats de travail. « Nous ne voulons pas que les travailleurs fassent les frais du marché ouvert » a dit Jan de Jong, directeur chargé du transport routier à FNV Bondgenoten. « En ce moment, de nombreux travailleurs postaux n'ont pas de salaire minimum. Les travailleurs de Selekt Mail et de Sandd gagnent moins de 40 pourcent du salaire minimum. Ils ne travaillent que deux à trois jours par semaine. Il faut des règles équitables pour tout le monde ». Le gouvernement hollandais a postposé l'ouverture du marché, prévue initialement en janvier. La raison en est l'introduction d'un salaire minimum pour les travailleurs postaux allemands, qui selon le gouvernement empêche la concurrence car TNT avait espéré étendre ses activités en Allemagne, mais aussi les pourparlers en cours sur les conditions de travail des travailleurs postaux aux Pays-Bas. Cette semaine, le ministère de l'économie devrait tenir le Parlement au courant de la situation. Les travailleurs de TNT ont des contrats de travail mais ses rivaux Sandd et Selekt Mail, filiale hollandaise de Deutsche Post, ne proposent généralement pas de contrats et paient les travailleurs à la pièce. Le FNV estime que les travailleurs doivent pouvoir bénéficier d'un salaire minimum et d'un contrat de travail, et a fixé trois réunions en mars et avril pour discuter les conditions de travail avec les entreprises postales.
De plus amples informations sur :
http://www.fnvbondgenoten.nl/branches_bedrijven/branches/dienstverlening/postbezorgers/

## Bulletin mondial d'UNI Poste & Logistique

Nous publions désormais un Bulletin mondial mensuel pour mettre en évidence les événements qui interviennent dans le monde de la poste et de la logistique. Ce bulletin fera notamment état de ce que font les syndicats dans leurs négociations collectives; de ce que fait UNI Poste & Logistique ; donnera des nouvelles et informations sur les campagnes que nous menons et sur les campagnes que conduisent les affiliés et vous indiquera où offrir votre soutien ou assistance. Nous soulignerons également les principaux faits qui se produisent dans le monde de la poste et de la logistique et qui ont des répercussions sur les emplois de nos membres, comme les changements de réglementation, les privatisations et les nouvelles technologies. Le premier numéro du bulletin est disponible sur la page web d'UNI Poste et Logistique et est également envoyé à votre adresse e-mail. Nous souhaiterions l'envoyer au plus grand nombre possible de personnes car nous voulons recevoir des échos et établir une source d'informations essentielles. Veuillez donc nous envoyer à postal@uniglobalunion.org la liste des adresses e-mail d'autres personnes de votre syndicat auxquelles vous aimeriez que nous adressions notre Bulletin mondial.

Poste et Logistique
Bulletin Mondial

Edition 2008 http://www.uniglobalunion.org/postal Numéro 01

## Questionnaire sur la communication d'UNI Poste & Logistique

Une partie essentielle du travail d'UNI Poste et Logistique consiste à faire en sorte que les bonnes informations et communications aillent aux bonnes personnes de votre syndicat et que les adhérents du secteur soient bien informés des questions qui les préoccupent et puissent aider leurs collègues ailleurs dans le monde à comprendre les défis et changements. Pour ce faire, nous avons préparé un petit questionnaire que nous vous prions de compléter et nous retourner par e-mail ou par courrier dès que possible.
Vous trouverez ce questionnaire sur la page d'UNI Poste & Logistique sous:
http://www.uniglobalunion.org/unipostal.nsf/0/120308_EN_08

## Prochaines réunions

17 mars 2008 - Groupe directeur d'UNI-Europa Poste & Logistique, Luxembourg
17-18 mars 2008 - Comité d'UNI-Europa Poste & Logistique, Luxembourg
23 avril 2008 - Comité d'UNI-Americas Poste & Logistique, Panama
30 avril 2008 - Groupe directeur d'UNI-Europa Poste & Logistique, Luxembourg
20-24 mai 2008 - Forum postal pour l'Asie de l'Est d'UNI-Apro, Tokyo
22-23 juillet 2008 - Comité mondial d'UNI Poste & Logistique, Nyon
23/7- 12/8 2008 -24e Congrès de l'UPU, Genève